

一関市プレミアム付きデジタル商品券発行運營業務質問に対する回答 (R8.5.20)

※3者より質問、重複等した内容についてはまとめた。

No	該当資料等	該当項目	質問内容	回答
1	一関市プレミアム付 デジタル商品券発行 運營業務委託仕様書	4 事業の概要 (1)発行するプレミアム付きデジタル商品券概要	カードを郵送する人数は何名を想定しているか。	10,000名程度を想定している。
2	一関市プレミアム付 デジタル商品券発行 運營業務委託仕様書		本事業に参加を申し込んだ市内所在事業所（以下「加盟店」という。）の加盟店の想定店舗数は何店舗程度か。	加盟店はこれから募集するが、過去の実績から1,000店舗程度を想定している。
3	一関市プレミアム付 デジタル商品券発行 運營業務委託仕様書	5,業務委託内容	市民への通知、専用カードの郵送、加盟店の募集は、一関市が別に指定する者（指定者）に委託すると記載があるが、どこに委託する予定でしょうか。	未定だが、今回の事業のような公益的の実績があり、受託体制が整った者を想定している。
4	一関市プレミアム付 デジタル商品券発行 運營業務委託仕様書	5,業務委託内容 (2)デジタル商品券システム構築・運營業務	デジタル商品券はアプリケーション型と専用カード型と記載があるが、カードタイプとは具体的にどのようなものを想定していますでしょうか。	カードタイプは、入金が繰り返し利用可能なもの。 ※例：銀行やコンビニエンスストアのATMで使用するようなカード。
5	一関市プレミアム付 デジタル商品券発行 運營業務委託仕様書	5,業務委託内容 (2)デジタル商品券システム構築・運營業務	アプリケーション型とあるが、こちらはWEBブラウザではなく、アプリケーション型を想定されていますでしょうか。。	お見込みのとおり。
6	一関市プレミアム付 デジタル商品券発行 運營業務委託仕様書	5,委託業務内容 (2) (ア)	デジタル商品券の代金支払いは、対面での支払いが必須でしょうか。	クレジットカード払い、ATMでの支払い、対面での支払い等複数の方法を想定している。 5,委託業務内容 (2) (ア) に記載のとおり
7	一関市プレミアム付 デジタル商品券発行 運營業務委託仕様書	5,委託業務内容 (2) (ア)	カードタイプと電子でそれぞれ何割程度の申し込みを想定しているか	カードタイプで3割、アプリケーション型で7割程度を想定している。

一関市プレミアム付きデジタル商品券発行運營業務質問に対する回答 (R8.5.20)

※3者より質問、重複等した内容についてはまとめた。

No	該当資料等	該当項目	質問内容	回答
8	一関市プレミアム付デジタル商品券発行運營業務委託仕様書	5,委託業務内容 (2) (イ)	「本人確認は求めない」とありますが、同一人物による重複申込を排除するための突合キー（氏名・住所・電話番号の完全一致など）に指定はございますでしょうか。	氏名、住所の一致を想定している ※5,委託業務内容(2)5,委託業務内容(ウ)参照
9	一関市プレミアム付デジタル商品券発行運營業務委託仕様書	5,委託業務内容 (2) (ウ)	申込が定数に達しなかった場合の「追加募集」にかかるシステム設定変更や運用費用は、当初の委託料に含めるべきですか、あるいは別途協議（追加費用）の対象となりますでしょうか。	基本的には当初の委託料で対応していただくことを想定しているが、必要に応じて別途協議する。
10	一関市プレミアム付デジタル商品券発行運營業務委託仕様書	5,委託業務内容 (2)デジタル商品券システム構築・運營業務、イ機能要件、(ウ)購入申込者情報登録機能	d.購入申込者の販売口数が確定した後、利用者にアカウントを発行すること。とあるが、「利用者が購入権限を得るタイミングについて、申し込みをした利用者の当落処理後、販売口数の確定後であればよい」という認識で相違ないか。	お見込みのとおりだが、ほかにいいアイデアがあれば、提案していただいて構わない。
11	一関市プレミアム付デジタル商品券発行運營業務委託仕様書	5,業務委託内容 (2)デジタル商品券システム構築・運營業務、ア全般、(オ) デジタル商品券代金の支払い	①デジタル商品券代金の支払いは、クレジットカード払い、ATMでの支払い、対面での支払い等複数の方法を設定する、とあるが、複数の支払い手段から自治体の運用やチャージ手数料率等を鑑み自由に選択や弊社からの提案が可能であるという認識でよいか。 ②また、デジタル商品券購入代金をクレジットカード等で支払った場合の入金等手数料は誰が負担するのか。	①お見込みのとおり。 ②デジタル商品券発行運營業務に係る経費としても、購入者の負担としてもどちらでも構わない。
12	一関市プレミアム付デジタル商品券発行運營業務委託仕様書	5,委託業務内容 (2)デジタル商品券システム構築・運營業務、イ機能要件、(カ)決済機能	b.活用するキャッシュレス決済サービスが既存のサービスで、利用者が同サービスの残高を保有しうる場合は、既存分と分けてデジタル商品券を個別に1円単位での決済や残高の管理が可能なものとする。とあるが、ここで指す「既存のサービス」とは、既に一関市様に一般流通している決済サービスを指し、その既存残高とデジタル商品券を「合算して支払うこと」が不可であるという認識で相違ないか。	お見込みのとおり。

一関市プレミアム付きデジタル商品券発行運營業務質問に対する回答 (R8.5.20)

※3者より質問、重複等した内容についてはまとめた。

No	該当資料等	該当項目	質問内容	回答
13	一関市プレミアム付デジタル商品券発行運營業務委託仕様書	5,委託業務内容 (3)資金管理業務等、ア利用店舗等に関するもの	(イ)換金までの期間 利用日から約15日以内に換金するものとし、加盟店負担に配慮し提案すること。とあるが、「15日や月末を締め日」として設定し、その後、入金するサイクルを指すのか。あるいは、「利用日から数えて15日以内に振込までを完了」させる必要があるのか(例:約10日間スパンで締め、5営業日以内に支払う等)どちらか確認したい。	利用日から数えて15日以内に振込まで完了していただくものである。
14	審査基準	3.その他	本事業により構築されるシステムについて、今後同様のプレミアム商品券事業を行う場合に、その利活用の提案がされているか。とあるが、今後の商品券事業だけでなく、その他の事業での活用等、プラスオンのご提案をさせていただくことは可能か。	提案いただいて構わない。
15	3.その他		独自提案として、24時間(土日祝)利用者や店舗からの問い合わせに対応できるAIチャットボットを提案してもよろしいでしょうか。	提案いただいて構わない。
16	3.その他		下見積もり等は既に他企業から提供されておりますでしょうか。	参考見積を徴しています。
17	3.その他		LPの作成は必要ございませんでしょうか。	必要ないが、提案いただいても構わない。
18	3.その他		事務局オペレーターの人数は何名を想定されておりますでしょうか。	具体的な人数は想定していないが、5,委託業務内容 (1)業務の管理・執行体制を確実に遂行できる体制を整えること。